

Zásady zpracování osobních údajů

(„Zásady“)

Na základě tohoto dokumentu Vám sdělujeme informace ohledně Vašich osobních údajů, které nám sdělujete v souvislosti s registrací a užíváním Platformy RevoJo (mobilní a webová aplikace). Tato informace je Vám sdělována v souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“), které je přímo právně závazné na území České republiky, jakož i zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

Tyto informace jsou Vám k dispozici přímo v Platformě RevoJo (a to již při registraci).

Pojmy užívané v těchto Zásadách s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v [obchodních podmínkách](#) („**Obchodní podmínky**“), není-li v těchto Zásadách stanoveno jinak.

1. Správce osobních údajů

- 1.1. Naše společnost, tj. společnost RevoJo s.r.o., IČO: 243 73 885, se sídlem Plaská 1265/7, Bolevec, 323 00 Plzeň, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, spisová značka C 47917 („**RevoJo**“ nebo „**My**“), je správcem Vašich Osobních údajů, které pro dále uvedené účely shromažďuje, disponuje s nimi, a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Jako správce určujeme účel a prostředky zpracování Osobních údajů.
- 1.2. RevoJo je provozovatelem (vlastníkem) Platformy RevoJo („**Platforma**“) dostupné ve formě mobilní aplikace pro operační systémy iOS a Android a webové aplikace dostupné na internetové adrese www.revojo.cz. Obě verze jsou funkčně propojeny. Více informací je uvedeno v Obchodních podmínkách zveřejněných v Platformě.
- 1.3. RevoJo nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktovat nás lze na adrese Plaská 1265/7, Bolevec, 323 00 Plzeň nebo na e-mailové adrese info@revojo.cz.

2. Osobní údaje

- 2.1. Za Osobní údaje jsou dle Nařízení považovány veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (tj. o Vás), kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor (např. IP adresa) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby („**Osobní údaje**“).
- 2.2. Cíleně nezpracováváme zvláštní kategorie Osobních údajů.
- 2.3. Osobní údaje zpracováváme v souladu s těmito Zásadami. Dříve, než se zaregistrujete do Platformy nebo než udělíte souhlas se zpracováním Vašich Osobních údajů, jste povinni si tyto Zásady pečlivě prostudovat. V případě, že jakémukoliv bodu nebo podmínce dle těchto Zásad nerozumíte, můžete se na nás obrátit na info@revojo.cz.

3. Rozsah a účely zpracování Osobních údajů

- 3.1. V této kapitole Vás informujeme o tom, jaké Vaše Osobní údaje zpracováváme. Pro Vaši lepší orientaci jsme kapitolu rozdělili podle účelů zpracování. U každého účelu

zpracování je uveden také právní základ, který nám zpracování umožňuje. Právní základ vychází z čl. 6 Nařízení.

- 3.2. Prostřednictvím Platformy nedochází k uzavírání přepravních, kupních, pracovních smluv ani jiných ujednání mezi Uživateli. Veškeré podmínky Sdílené jízdy, včetně výše příspěvku na pohonné hmoty a dalších nákladů, si Uživatelé sjednávají samostatně mimo Platformu.

Registrace, ověření totožnosti a správa uživatelského účtu

- 3.3. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:

- jméno a příjmení nebo identifikační údaje (u uživatelů a samostatných podnikatelů) / identifikační údaje o zástupcích včetně jejich oprávnění k zastupování (u právnických osob)
- e-mailová adresa nebo telefonní číslo (dle způsobu registrace)
- typ účtu (Zájemce / Zaměstnavatel / Inzerent)
- IP adresa a identifikátory zařízení
- datum a čas registrace

- 3.4. Tyto Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány za účelem umožnění registrace do Platformy, ověření totožnosti Uživatele, vytvoření a správy uživatelského účtu a zajištění přístupu k funkcím Platformy. Schválením registrace ze strany RevoJo vzniká Smlouva o užívání Platformy.

- 3.5. Zpracování těchto Osobních údajů je nezbytné pro splnění Smlouvy, jakož i plnění některých zákonných povinností (např. z oblasti daňové či účetní).

Propojování Uživatelů a zprostředkování kontaktu

- 3.6. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:

- údaje obsažené v Profilu Uživatele, zejména lokalita, kvalifikace, typ nabídky, mzdové podmínky nebo hodinová sazba, typ ubytování, cena nájmu a další relevantní parametry
- vyjádření zájmu o nabídku (žádost o kontakt) a stav žádosti o propojení
- status komunikace v Chatu („v procesu jednání“ / „dohodnuto“ / „nedohodnuto“)
- obsah komunikace prostřednictvím interního Chatu

- 3.7. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zajištění klíčové funkcionality Platformy, tj. propojování Uživatelů a zprostředkování kontaktu mezi nimi. Platforma slouží výhradně ke zprostředkování kontaktu; veškeré smluvní vztahy si Uživatelé sjednávají samostatně mimo Platformu. Tento účel zahrnuje rovněž zpracování Osobních údajů při reklamacích. RevoJo není účastníkem ani stranou smluvních vztahů uzavřených mezi Uživateli.

- 3.8. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy.

- 3.9. Prostřednictvím administračního rozhraní máme technický přístup ke komunikaci v Chatu. Obsah komunikace v Chatu aktivně nemonitorujeme ani systematicky nepřezkoumáváme. Vyhrazujeme si však právo do obsahu Chatu nahlédnout výhradně v případě řešení reklamace nebo sporu mezi Uživateli, v souvislosti s ním jsme byli kontaktováni, při podezření na porušení Obchodních podmínek nebo právních předpisů, anebo na základě pokynu příslušného orgánu veřejné moci.

Zobrazení Profilu Uživatele a Nabídek na mapovém rozhraní

- 3.10. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:

- obec nebo místo působení Uživatele zadané při registraci nebo úpravě Profilu, jakož i adresa nebo lokalita zadaná Uživatелеm při vytváření konkrétní nabídky (pracovní nabídky, nabídky ubytování nebo nabídky prodeje nemovitosti);
 - jméno a příjmení nebo obchodní firma;
 - profese (pracovní zařazení nebo oblast činnosti); a
 - celkové hodnocení Uživatele v rámci Platformy.
- 3.11. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zobrazení Profilu Uživatele a jím zveřejněných Nabídek na mapovém rozhraní Platformy. Na základě obce nebo místa působení zadaného Uživatелеm je jeho Profil umístěn na mapě v rámci aplikace. Obdobně jsou na mapovém rozhraní zobrazovány rovněž pracovní nabídky, nabídky ubytování a nabídky prodeje nemovitostí, a to podle adresy nebo lokality, kterou Uživatel zadá při vytváření konkrétní nabídky. Účelem tohoto zobrazení je usnadnění vyhledávání a propojení Uživatelů. Profil zobrazený na mapě není veřejně přístupný v plném rozsahu – ostatním Uživatelům se zobrazují pouze základní informace, a to jméno a příjmení nebo obchodní firma, profese a celkové hodnocení. Kompletní obsah Profilu zůstává přístupný pouze v rámci standardních funkcí propojování Uživatelů dle čl. 3.6 a násl. těchto Zásad.
- 3.12. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy.

Nahrávání doplňujících informací a přístup k nim

- 3.13. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:
- údaje, jež je možné vyplnit při vytvoření Profilu, zejména: lokalita, kvalifikace, pracovní zkušenosti, pracovní nabídky, nabídky ubytování a další relevantní informace dle zvoleného typu účtu;
 - kopie kvalifikačních certifikátů, pracovních oprávnění, víz a jiných dokumentů relevantních pro pracovní uplatnění, ubytování nebo prodej nemovitosti (např. výpisy z katastru nemovitostí, průkazy energetické náročnosti budovy a jiné dokumenty k nemovitosti), které Uživatel do Platformy dobrovolně nahraje
- 3.14. Přístup k nahraným dokumentům mají výhradně (i) Uživatel, který dokumenty nahrál, (ii) RevoJo pro účely ověření obsahu a moderace v souladu s Obchodními podmínkami, (iii) jiný Uživatel (zejména Zaměstnavatel nebo Inzerent nabízející prodej nemovitosti), a to pouze v případě, že mu Uživatel nahrávající dokumenty výslovně udělí souhlas s přístupem k těmto dokumentům v rámci komunikace prostřednictvím Chatu.
- 3.15. Nahrání dokumentů je zcela na Vašem svobodném rozhodnutí. Bez poskytnutí příslušných dokumentů však nemusíte mít přístup k určitým nabídkám v Platformě, pro které jsou dané dokumenty nezbytné. Nahrané dokumenty budete moci kdykoliv ze svého účtu smazat.
- 3.16. Právním základem pro zpracování nahraných dokumentů je plnění smlouvy.
- 3.17. Právním základem pro zpřístupnění nahraných dokumentů jinému Uživateli je Váš souhlas. Souhlas můžete kdykoliv odvolat tím, že dokument jednoduše smažete. Pokud by to z jakéhokoli důvodu nebylo možné, kontaktujte nás na info@revojo.cz a my dokument smažeme.

Funkce Sdílená jízda

- 3.18. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:
- lokalita Uživatele (místo bydliště, místo výkonu práce nebo jiné zadané místo);
 - výchozí místo a cílová destinace jízdy;
 - pravidelnost a časový rozvrh jízdy; a
 - další informace zveřejněné Uživatелеm v nabídce nebo poptávce spolujízdy.

3.19. Funkce Sdílené jízdy slouží k propojení Uživatelů dojíždějících za prací do stejné lokality, společnosti nebo průmyslové zóny a umožňuje jim sdílení nákladů na dopravu.

3.20. Právním základem pro toto zpracování je plnění smlouvy.

Inzerce prodeje nemovitostí

3.21. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:

- identifikační údaje Inzerenta (jméno a příjmení nebo obchodní firma, IČO u právnických osob);
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo);
- lokalizační údaje nemovitosti (obec, kraj);
- parametry nabídky prodeje (typ nemovitosti, cena, výměra, počet místností a další relevantní charakteristiky nemovitosti);
- fotografie a jiné materiály k nemovitosti nahrané Inzerentem do Platformy; a
- vyjádření zájmu ze strany Zájemce a stav komunikace v Chatu.

3.22. Tyto Osobní údaje zpracováváme za účelem umožnění inzerce prodeje nemovitostí v Platformě, zobrazení nabídek Inzerentů Zájemcům na mapovém rozhraní, vyhledávání a filtrování nabídek a zprostředkování kontaktu mezi Inzerentem a Zájemcem prostřednictvím interního Chatu. Platforma slouží výhradně ke zprostředkování kontaktu; samotná kupní smlouva ani jiné smluvní vztahy vztahující se k převodu nemovitosti jsou sjednávány výhradně mimo Platformu a RevoJo není jejich účastníkem ani stranou.

3.23. Právním základem pro zpracování Osobních údajů Uživatelů pro tento účel je plnění smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a RevoJo.

3.24. V případě, že Inzerent do Platformy nahraje fotografie nebo jiné materiály zachycující fyzické osoby, je povinen zajistit, aby disponoval příslušným právním základem pro předání těchto materiálů RevoJo a jejich zveřejnění v Platformě.

Hodnocení a recenze

3.25. Za tímto účelem zpracováváme následující Osobní údaje:

- obsah recenzí a hodnocení vložených Uživatelem v rámci systému hodnocení Platformy
- identifikační údaje Uživatele v rámci Platformy v rozsahu nezbytném pro zobrazení hodnocení

3.26. Recenze a hodnocení zpracováváme za účelem umožnění vzájemného hodnocení průběhu spolupráce nebo komunikace mezi Uživateli. Vyhrazuje si právo recenze moderovat (odmítnout zveřejnění, upravit, omezit viditelnost nebo odstranit), zejména pokud jsou v rozporu s platnými právními předpisy, obsahují vulgarismy nebo nenávistná vyjádření, porušují práva třetích osob nebo propagují nelegální obsah.

3.27. V případě provedení moderačního zásahu bez zbytečného odkladu informujeme dotčeného Uživatele a poskytneme mu odůvodnění tohoto zásahu.

3.28. Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem spočívající v zajištění sledování kvality služeb, integrity a bezpečnosti Platformy.

Marketingové akce a soutěže

3.29. Platforma organizuje marketingové akce a soutěže a zasílá obchodní sdělení týkajících se služeb či novinek v Platformě, a to za předem stanovených podmínek. Pokud jste toto neodmítli při registraci můžeme Vám zasílat obchodní sdělení či Vás pozvat do organizovaných akcí a soutěží. Za tímto účelem zpracováváme zejména:

- identifikační údaje Uživatele (jméno a příjmení nebo obchodní firma);

- kontaktní údaje (e-mailová adresa); a
 - další údaje, které dobrovolně vyplníte dle konkrétní situace.
- 3.30. Právním základem pro zasílání marketingových sdělení je náš oprávněný zájem, který spočívá především v podpoře rozšíření našich služeb našim zákazníkům. Pokud zasílání obchodních sdělení na základě oprávněného zájmu odmítnete a poté si v nastavení Platformy možnost zasílání obchodních sdělení aktivně zvolíte, je právním základem zpracování Váš souhlas.
- 3.31. V případě, že se rozhodnete vstoupit do marketingové akce či soutěže pořádané RevoJo (a za předpokladu že splňujete podmínky pro vstup) je právním základem zpracování plnění smlouvy uzavřené s Vámi, případně Váš souhlas v souladu, je-li souhlas vyžadován pravidly konkrétní akce (např. s ohledem na specifický charakter jednotlivé soutěže).

Tvorba analytických databází

- 3.32. Z plně anonymizovaných údajů, které již nejsou Osobními údaji, RevoJo vytváří statistiky užívání Platformy.
- 3.33. Anonymizace je prováděna na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v produkci analytických dat pro další rozvoj Platformy vč. identifikace možností pro její zdokonalení a rozšíření. Na tyto anonymní statistiky se Nařízení dále nevztahuje.

Předávání orgánům veřejné správy

- 3.34. Osobní údaje mohou být rovněž poskytnuty orgánům veřejné moci oprávněným získávat Osobní údaje dle příslušných právních předpisů (např. Policie). Zpracování Osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s platnými pravidly ochrany Osobních údajů pro daný účel zpracování.
- 3.35. Pokud k takovému předání dojde, činíme tak na základě právního základu plnění právní povinnosti, případně také na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně Platformy před nezákonným jednáním Uživatelů.

4. Příjemci Osobních údajů

- 4.1. Osobní údaje zpracováváme automatizovaným i manuálním způsobem za pomoci vlastních zaměstnanců nebo osob v postavení zpracovatelů, které jsme zpracováním Osobních údajů pověřili na základě smluv o zpracování Osobních údajů. Zpracovatelé mají přístup k Osobním údajům pouze v rozsahu, který je nezbytný pro plnění vyplývající z příslušné zpracovatelské smlouvy. Jedná se o zpracovatele působící v následujících oblastech:
- IT a provoz cloudové infrastruktury;
 - vývoj mobilních a webových aplikací;
 - on-line komunikace a marketing;
 - klientský servis; nebo
 - účetnictví, auditoři, právní služby.
- 4.2. V případě, že se rozhodnete využít některé z nabídek práce, ubytování nebo Sdílené jízdy v Platformě, předáme Vaše Osobní údaje příslušnému Zaměstnavateli nebo jinému Uživateli, jehož nabídku jste si vybrali a který Vaši žádost o propojení potvrdil.
- 4.3. Vaše Osobní údaje nebudou poskytovány jiným třetím osobám, než které jsou uvedeny v tomto článku, ledaže by takové poskytnutí bylo nezbytné k ochraně našich práv a oprávněných zájmů.

5. Doba zpracování Osobních údajů

- 5.1. Vaše Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby nebo plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních či jiných povinností podle platných právních předpisů.

- 5.2. Osobní údaje týkající se Vašeho uživatelského účtu budeme zpracovávat za účelem správy účtu po celou dobu, co bude účet aktivní. Vyhrazujeme si právo zrušit nebo pozastavit uživatelský účet, který nebyl déle než 24 měsíců využíván.
- 5.3. Po zrušení účtu budeme Vaše Osobní údaje dále zpracovávat pouze v případě, že k tomu budeme mít jiný právní základ. Právním základem zpracování bude v takovém případě náš oprávněný zájem z důvodu prokázání souladu plnění našich povinností při kontrolách ze strany orgánů státního dozoru a pro obhajobu a výkon našich práv, a to po dobu maximálně 4 let.
- 5.4. Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, budeme zpracovávat do doby, než svůj souhlas odvoláte (tímto není dotčeno zpracování prováděné do doby odvolání souhlasu).

6. Práva subjektů údajů

- 6.1. Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich Osobních údajů máte následující práva:
- právo na přístup k Osobním údajům;
 - právo na opravu;
 - právo na výmaz („právo být zapomenut“);
 - právo požadovat přenesení Osobních údajů;
 - právo na omezení zpracování údajů;
 - právo vznést námitku proti zpracování;
 - právo podat stížnost na zpracování Osobních údajů.
- 6.2. Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na info@revojo.cz.
- 6.3. Pokud máte zato, že naším zpracováním porušujeme Vaše práva, máte rovněž právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://uoou.gov.cz/>).
- 6.4. **Právo na přístup.** Kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda Osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme Osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich Osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich Osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.
- 6.5. **Právo na opravu.** Kdykoliv nás můžete požádat o opravu či doplnění Vašich Osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.
- 6.6. **Právo na výmaz.** Vaše Osobní údaje musíme vymazat, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) odvoláte souhlas v případech, kde je souhlas jediným právním základem, nebo (v) nám to ukládá zákonná povinnost.
- 6.7. **Právo požadovat přenesení Osobních údajů.** Máte právo získat Osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom Vám v tom bránili, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na plnění smlouvy a provádí se automatizovaně. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat, abychom Vaše Osobní údaje předali přímo jinému správci.

- 6.8. **Právo na omezení zpracování.** Dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich Osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich Osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.
- 6.9. **Právo vznést námitku.** Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich Osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše Osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 6.10. **Právo odvolat souhlas.** V případech, kdy zpracování Vašich Osobních údajů probíhá na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

7. Zabezpečení Osobních údajů

- 7.1. Vaše Osobní údaje zpracováváme v informačních systémech. Veškeré Osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Pravidelně kontrolujeme, zda naše systémy neobsahují slabá místa nebo zda nebyly vystaveny útoku, a používáme taková bezpečnostní opatření, která je po nás možné rozumně vyžadovat, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k poskytnutým Osobním údajům. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pravidelně aktualizována. Platforma běží v cloudovém prostředí.
- 7.2. Upozorňujeme, že Vy sami nesete odpovědnost za uchování svého jedinečného hesla a dalších přístupových údajů do Platformy v tajnosti a za stálou kontrolu nad přístupem ke svému účtu.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Předávání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím se zásadně nerealizuje. Pokud k takovému předávání v ojedinělých případech dochází, vždy jsou dodržena všechna platná pravidla stanovená v Nařízení.
- 8.2. Ve vztahu k Osobním údajům nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování.
- 8.3. Tyto Zásady jsou průběžně aktualizovány. O změně Zásad bude Uživatel informován prostřednictvím e-mailového oznámení zaslaného na adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo oznámením v rámci Platformy.
- 8.4. Tyto Zásady jsou účinné od **21.7.2026**.