

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti Provozovatele a Uživatele při užívání Platformy.
- 1.2** Platformu mohou využívat jak fyzické osoby – podnikatelé a právnické osoby, tak nepodnikající fyzické osoby (spotřebitelé). Na vztahy s Uživateli, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se použijí příslušná ustanovení o ochraně spotřebitele, zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
- 1.3** Tyto Podmínky jsou závazné pro každého Uživatele, který se zaregistruje do Platformy. Registrací do Platformy Uživatel potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi. Podmínky jsou Uživateli přístupné přímo v Platformě.

2. DEFINICE

- 2.1** Pojmy užívané v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají níže uvedený význam:
- (a) **Platforma:** Aplikace RevoJo dostupná na internetové adrese www.revojo.cz a ve formě mobilní aplikace pro operační systémy iOS a Android.
 - (b) **Chat:** Interní komunikační nástroj Platformy umožňující přímou zprávu mezi Uživateli po vzájemném propojení.
 - (c) **Obsah Uživatele:** Veškerá data, informace, texty, fotografie, dokumenty a jiné materiály, které Uživatel nahraje, zveřejní nebo jinak vloží do Platformy.
 - (d) **Zájemce:** Uživatel fyzická osoba, který prostřednictvím Platformy hledá pracovní uplatnění, nájem nebo koupi nemovitosti a vytváří profil zájemce.
 - (e) **Profil:** Souhrn informací a nastavení uživatelského účtu Uživatele v Platformě.
 - (f) **Inzerent:** Uživatel fyzická nebo právnická osoba, který prostřednictvím Platformy nabízí nájem či prodej nemovitosti.
 - (g) **Provozovatel:** Společnost RevoJo s.r.o., se sídlem Plaská 1265/7, Bolevec, 323 00 Plzeň, IČO: 24373885, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 47917.
 - (h) **Sdílená jízda:** Doplnková funkce Platformy umožňující Uživatelům publikovat nabídky či poptávky spolujízdy a vyhledávat spolucestující za účelem dělení nákladů na dopravu do zaměstnání.
 - (i) **Uživatel:** Jakákoliv osoba registrovaná v Platformě (Zájemce, Zaměstnavatel nebo Inzerent).
 - (j) **Zaměstnavatel:** Uživatel fyzická nebo právnická osoba, který prostřednictvím Platformy nabízí pracovní uplatnění.

3. REGISTRACE A UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1** Registrace do Platformy je bezúplatná. Využívání služeb Platformy se řídí cenovými podmínkami uvedenými v čl. 4 těchto Podmínek. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře a potvrdit potřebné souhlasy, zejm. souhlas s těmito Podmínkami a podmínkami pro zpracování osobních údajů uvedenými v Zásadách zpracování osobních údajů a úspěšně dokončit ověření prostřednictvím ověřovacího e-mailu nebo SMS kódu zasláného na údaje zadané při registraci. Údaje zadané Uživatelem v rámci registrace může Uživatel opravovat před dokončením registrace.
- 3.2** Při registraci je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené

Uživatel v uživatelském účtu jsou Provozovatelem považovány za aktuální a správné.

- 3.3** Po dokončení registrace si Uživatel vytvoří Profil odpovídající zvolenému typu účtu:
- (a) **Zájemce** – vyplní základní osobní údaje, lokalitu, kvalifikaci, pracovní zkušenosti a další relevantní informace;
 - (b) **Zaměstnavatel** – vyplní identifikační údaje, lokalitu, informace o pracovní nabídce a další relevantní informace;
 - (c) **Inzerent** – vyplní identifikační údaje, lokalitu a informace o nabídce nájmu či prodeje nemovitosti a další relevantní informace.
- 3.4** Zájemce má přístup ke všem sekcím Platformy (tj. jak k pracovním nabídkám, tak inzercím nemovitostí).
- 3.5** Provozovatel si vyhrazuje právo schválit nebo neschválit registraci jakéhokoliv Uživatele, a to bez udání důvodu. Registrace firemních i individuálních účtů podléhá schválení ze strany Provozovatele. Schválení registrace je podmínkou pro využívání Platformy. Schválením registrace ze strany Provozovatele je mezi Provozovatelem a Uživatelé uzavřena smlouva o užívání Platformy („**Smlouva**“).
- 3.6** Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení) si hradí Uživatel sám.
- 3.7** Uživatel je odpovědný za ochranu svých přístupových údajů do Platformy a je povinen zachovávat jejich důvěrnost. Uživatel nesmí sdělovat přístupové údaje třetím osobám. Provozovatel nenese odpovědnost za případné zneužití účtu třetí osobou, které nastane v důsledku nedbalého zacházení uživatele s přístupovými údaji.
- 3.8** Uživatel může svůj uživatelský účet kdykoli zrušit prostřednictvím nastavení Profilu.
- 3.9** Provozovatel je oprávněn zrušit nebo pozastavit uživatelský účet Uživatele a tím ukončit Smlouvu, a to zejména v případě, kdy:
- (a) Uživatel svůj uživatelský účet déle než dvacet čtyři (24) měsíců nevyužívá;
 - (b) Uživatel poruší tyto Podmínky;
 - (c) Uživatel při registraci úmyslně uvedl nesprávné, nepravdivé nebo zavádějící údaje; nebo
 - (d) existuje důvodné podezření, že Uživatel využívá Platformu k neoprávněnému nebo podvodnému jednání, k nabídce nelegálních služeb, sexuálních nebo erotických služeb, k nabídce či zprostředkování omamných a psychotropních látek nebo k jinému jednání v rozporu s právními předpisy nebo dobrými mravy.
- 3.10** Uživatel není oprávněn postoupit, převést ani jinak umožnit užívání svého uživatelského účtu třetí osobě. Každý uživatelský účet je neprenosný a smí být užíván výhradně Uživatelé, na jehož jméno byl zřízen.

4. CENOVÉ PODMÍNKY

- 4.1** Užívání Platformy Zájemce je bezúplatné. Provozovatel si vyhrazuje právo v budoucnu zavést úplatnost služeb i pro Zájemce, a to za podmínek stanovených v čl. 15.1 těchto Podmínek. Využívání služeb Platformy Zaměstnavateli a Inzerenty je zpoplatněno formou předplatného dle zvoleného tarifu uvedeného v tomto článku.
- 4.2** Pro Zaměstnavatele jsou k dispozici následující tarify pro pracovní inzerci:
- (a) **Free** (bezúplatný) – Zaměstnavatel má přístup k počtu Zájemců a základním statistikám v rámci Aplikace, může mít aktivní nejvýše 1 pracovní nabídku, nemá přístup k Profilům Zájemců;

- (b) **Start** – 2 990 Kč měsíčně – Zaměstnavatel má přístup k počtu Zájemců a základním statistikám v rámci Aplikace, Zaměstnavatel může mít aktivní nejvýše 2 pracovní nabídky, nemá přístup k Profilům Zájemců;
- (c) **Basic** – 9 990 Kč měsíčně – Zaměstnavatel má přístup k počtu Zájemců a základním statistikám v rámci Aplikace, Zaměstnavatel může mít aktivní nejvýše 3 pracovní nabídky, s přístupem ke 3 Profilům Zájemců;
- (d) **Plus** – 19 900 Kč měsíčně – Zaměstnavatel má přístup k počtu Zájemců a základním statistikám v rámci Aplikace, Zaměstnavatel může mít aktivní nejvýše 10 pracovních nabídek, s přístupem k 10 Profilům Zájemců, s možností v rámci limitu pracovní nabídky aktivovat a deaktivovat jednotlivé inzeráty;
- (e) **Unlimited** – 49 900 Kč měsíčně – Zaměstnavatel má přístup k počtu Zájemců a základním statistikám v rámci Aplikace, Zaměstnavatel může mít aktivní neomezený počet pracovních nabídek (bez duplicit), s přístupem k 20 Profilům Zájemců, se zvýrazněním na mapovém rozhraní a s podporou reklamy na sociálních sítích.

Dosáhne-li Zaměstnavatel maximálního počtu aktivních pracovních nabídek stanoveného pro příslušný tarif, je povinen před zveřejněním nové pracovní nabídky některou ze stávajících aktivních nabídek odstranit. Aktivní pracovní nabídka může být zveřejněna po neomezenou dobu.

4.3 Pro Inzerenty jsou k dispozici následující tarify pro inzerci pronájmu a prodeje nemovitostí:

- (a) **Start** – 499 Kč měsíčně – 1 inzerát;
- (b) **Basic** – 3 690 Kč měsíčně – 10 inzerátů;
- (c) **Plus** – 11 990 Kč měsíčně – do 100 inzerátů;
- (d) **Unlimited** – 29 900 Kč měsíčně – neomezený počet inzerátů.

Dosáhne-li Inzerent maximálního počtu aktivních inzerátů stanoveného pro příslušný tarif, je povinen před zveřejněním nového inzerátu některý ze stávajících aktivních inzerátů odstranit. Aktivní inzerát může být zveřejněn po neomezenou dobu.

4.4 Provozovatel je oprávněn jednostranně měnit výši cen a rozsah služeb zahrnutých v jednotlivých tarifech. O změně ceníku bude Uživatel informován způsobem stanoveným v čl. 15.1 těchto Podmínek.

4.5 Provozovatel je oprávněn dle vlastního uvážení poskytovat Uživatelům slevy z cen uvedených v tomto článku. Na poskytnutí slevy nemá Uživatel právní nárok.

4.6 Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny včetně DPH.

4.7 Předplatné je splatné předem. Fakturační období činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem úhrady zvoleného tarifu. Předplatné je platné ode dne zaplacení do dne předcházejícího odpovídajícímu dni následujícího kalendářního měsíce (např. úhrada nastane např. 12. května, platnost předplatného bude do 11. června).. Provozovatel vystaví Uživateli daňový doklad (fakturu) v elektronické podobě, který bude Uživateli zpřístupněn prostřednictvím Platformy nebo zaslán na e-mailovou adresu uvedenou v uživatelském účtu Uživatele.

4.8 Úhrada předplatného se provádí bezhotovostně prostřednictvím platební brány integrované v Platformě nebo bankovním převodem na účet Provozovatele uvedený na daňovém dokladu.

4.9 Předplatné se automaticky obnovuje na další fakturační období, pokud Uživatel předplatné nezruší nejpozději před začátkem nového fakturačního období prostřednictvím nastavení svého uživatelského účtu v Platformě.

4.10 V případě prodloužení Uživatele s úhradou předplatného je Provozovatel oprávněn omezit nebo pozastavit přístup Uživatele k placeným službám Platformy, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Tím není dotčen nárok Provozovatele na úhradu dlužného předplatného a příslušenství.

5. NAHRÁVÁNÍ DOKUMENTŮ A PŘÍSTUP K NIM

- 5.1** Uživatelé mají možnost do svého Profilu nahrávat dokumenty, zejména kvalifikační certifikáty, pracovní oprávnění, víza, doklady týkající se zaměstnání a další relevantní dokumenty („Dokumenty“).
- 5.2** Přístup k nahraným Dokumentům mají výhradně:
- (a) Uživatel, který Dokumenty nahrál;
 - (b) Provozovatel pro účely ověření obsahu a moderace v souladu s těmito Podmínkami;
 - (c) jiný Uživatel (zejména Zaměstnavatel nebo Inzerent), a to pouze v případě, že mu Uživatel nahrávající Dokumenty výslovně udělí souhlas s přístupem k těmto Dokumentům v rámci komunikace prostřednictvím Chatu.
- 5.3** Provozovatel uchovává nahrané Dokumenty po dobu trvání účtu Uživatele a dále po dobu stanovenou právními předpisy. Uživatel může své Dokumenty kdykoli odstranit prostřednictvím nastavení svého Profilu.

6. FUNGOVÁNÍ PLATFORMY A PROPOJOVÁNÍ UŽIVATELŮ

- 6.1** Platforma funguje jako zprostředkovatelský nástroj umožňující propojení mezi Uživateli. Prostřednictvím Platformy nedochází k uzavírání pracovněprávních, nájemních, kupních ani jiných smluvních vztahů mezi Uživateli. Platforma slouží výhradně ke zprostředkování kontaktu. Veškeré smluvní vztahy si Uživatelé sjednávají samostatně mimo Platformu. Provozovatel není účastníkem ani stranou smluvních vztahů uzavřených mezi Uživateli.
- 6.2** Platforma zobrazuje Uživatele na mapovém rozhraní na základě jejich lokality zadané při registraci. Na mapovém rozhraní jsou rovněž zobrazovány veškeré zveřejněné pracovní nabídky a nabídky nemovitostí, a to podle adresy nebo lokality zadané Uživatelem při vytváření konkrétní nabídky. Platforma umožňuje vyhledávání a filtrování nabídek podle zvolených parametrů, zejména:
- (a) kvalifikace;
 - (b) vzdálenosti od zadané lokality;
 - (c) výše mzdy nebo hodinové sazby;
 - (d) ceny nájmu / prodávané nemovitosti;
 - (e) typu bydlení;
 - (f) typu práce;
 - (g) a dalších kritérií.
- 6.3** Popis způsobu filtrování a řazení výsledků je uveden přímo v Platformě.
- 6.4** Proces propojení Uživatelů probíhá v následujících krocích:
- (a) Zaměstnavatel nebo Inzerent zveřejní nabídku práce, pronájmu nebo prodeje nemovitostí ve svém Profilu;
 - (b) Zájemce, který má zájem o danou nabídku, odešle žádost o kontakt kliknutím na tlačítko „Mám zájem“ v rámci nabídky;
 - (c) Zaměstnavatel nebo Inzerent žádost potvrdí nebo odmítne;
 - (d) Potvrdí-li Zaměstnavatel nebo Inzerent žádost Zájemce, je oběma stranám zpřístupněna komunikace prostřednictvím interního Chatu.
- 6.5** Do doby potvrzení žádosti o kontakt není mezi uživateli zpřístupněn Chat ani jiná forma přímé komunikace v rámci Platformy. Jsou-li v Profilu Zaměstnavatele nebo Inzerenta zpřístupněny kontaktní údaje, je Zájemce oprávněn kontaktovat daný subjekt prostřednictvím těchto údajů i

mimo Platformu.

6.6 V rámci Chatu může Zaměstnavatel nebo Inzerent označit stav komunikace jedním z následujících statusů:

- (a) „**v procesu jednání**“ – mezi stranami probíhá aktivní komunikace;
- (b) „**dohodnuto**“ – strany dospěly k dohodě ohledně podmínek spolupráce, pronájmu nebo prodeje nemovitosti;
- (c) „**nedohodnuto**“ – strany k dohodě nedospěly nebo od dalšího jednání upustily.

6.7 Označení statusu „dohodnuto“ je evidenčním údajem v systému Platformy. Může sloužit jako jeden z parametrů pro účast v marketingových akcích pořádaných Provozovatelem. Provozovatel negarantuje uzavření, plnění ani trvání smluvních vztahů mezi Uživateli. Označení „dohodnuto“ nepředstavuje závazek žádné ze stran.

6.8 Uživatel bere na vědomí, že Platforma nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. SDÍLENÁ JÍZDA

7.1 Platforma obsahuje funkci Sdílené jízdy, jejímž účelem je propojit Uživatele, kteří dojíždějí za prací do stejné lokality, společnosti nebo průmyslové zóny, a umožnit jim sdílení nákladů na dopravu.

7.2 V rámci funkce Sdílené jízdy může Uživatel zejména:

- (a) zveřejnit nabídku spolujízdy s uvedením výchozího místa, cílové destinace, pravidelnosti a časového rozvrhu jízdy a dalších relevantních informací;
- (b) vyhledávat nabídky spolujízdy podle místa bydliště, místa výkonu práce nebo jiných parametrů a reagovat na zveřejněné nabídky ostatních Uživatelů;
- (c) vytvořit vlastní poptávku po spolujízdě, na kterou mohou reagovat ostatní Uživatelé nabízející jízdu.

7.3 Prostřednictvím Platformy nedochází k uzavírání přepravních smluv ani jiných ujednání mezi Uživateli. Veškeré podmínky spolujízdy, včetně výše příspěvku na pohonné hmoty a dalších nákladů, si Uživatelé sjednávají samostatně mimo Platformu. Provozovatel není účastníkem ani stranou takových ujednání.

7.4 Uživatel, který nabízí spolujízdu, prohlašuje, že je držitelem platného řidičského oprávnění příslušné skupiny a že vozidlo využívané při spolujízdě je udržováno v bezpečném stavu a je řádně pojištěno v rozsahu povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Provozovatel pravdivost těchto prohlášení neověřuje a nenese za ni odpovědnost.

7.5 Provozovatel nenese odpovědnost za škody na zdraví, majetku ani jiné újmy vzniklé Uživatelům v souvislosti se Sdílenou jízdou zprostředkovanou prostřednictvím Platformy.

7.6 Na nabídky a poptávky Sdílené jízdy se přiměřeně použijí pravidla pro propojování Uživatelů podle čl. 6 těchto Podmínek, zejména pravidla pro vyjádření zájmu, potvrzení kontaktu a komunikaci prostřednictvím Chatu.

8. HODNOCENÍ A RECENZE

8.1 Platforma umožňuje Uživatelům vzájemně hodnotit průběh spolupráce nebo komunikace prostřednictvím systému hodnocení. Recenze jsou formou Obsahu Uživatele. Provozovatel recenze nijak neovlivňuje ani nezkrsluje.

8.2 Provozovatel je oprávněn provádět moderaci recenzí, a to zejména pokud recenze:

- (a) je v rozporu s platnými právními předpisy, zejména obsahuje nezákonný obsah;

- (b) obsahuje vulgarismy, nenávistné, diskriminační nebo urážlivé vyjádření;
- (c) porušuje práva třetích osob, zejména práva na ochranu osobnosti, osobních údajů nebo práva duševního vlastnictví;
- (d) nesouvisí s předmětem hodnocení nebo s účelem Platformy;
- (e) má charakter spamu, nevyžádané reklamy nebo komerčního sdělení;
- (f) propaguje nebo zprostředkovává nelegální služby, omamné a psychotropní látky, sexuální nebo erotické služby; nebo
- (g) jiným způsobem porušuje tyto Podmínky.

Moderace může spočívat zejména v odmítnutí zveřejnění, úpravě, omezení viditelnosti nebo odstranění recenze.

8.3 V případě provedení moderačního zásahu Provozovatel bez zbytečného odkladu informuje dotčeného Uživatelé a poskytne mu odůvodnění, které obsahuje zejména popis uloženého omezení, odkaz na porušené ustanovení těchto Podmínek nebo právních předpisů a vysvětlení, v čem porušení spočívá.

8.4 Uživatel, jehož recenze byla moderována, je oprávněn podat stížnost prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele. Provozovatel stížnost posoudí a o výsledku Uživatelé informuje. Tím není dotčeno právo Uživatelé na mimosoudní řešení sporu ani na soudní přezkum.

9. PŘÍSTUP PROVOZOVATELE KE KOMUNIKACI UŽIVATELŮ

9.1 Provozovatel má prostřednictvím administračního rozhraní technický přístup ke komunikaci probíhající mezi Uživatelé v rámci Chatu. Provozovatel tuto komunikaci aktivně nemonitoruje ani systematicky nepřezkoumává.

9.2 Provozovatel je oprávněn nahlížet do obsahu komunikace v Chatu v následujících případech:

- (a) při řešení reklamace nebo sporu mezi Uživatelé, v souvislosti s nimiž byl Provozovatel kontaktován;
- (b) při podezření na porušení těchto Podmínek nebo právních předpisů;
- (c) na základě pokynu příslušného orgánu veřejné moci.

9.3 Uživatelé berou na vědomí, že obsah komunikace v Chatu může být Provozovatelem použit jako podklad pro interní posouzení případů uvedených v čl. 9.2 těchto Podmínek.

10. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ

10.1 Uživatel je povinen při užívání Platformy dodržovat tyto Podmínky a právní předpisy.

10.2 Uživatelé je zejména zakázáno:

- (a) uvádět nepravdivé, zavádějící nebo neúplné informace ve svém Profilu nebo v komunikaci s jinými Uživatelé;
- (b) nabízet nebo zprostředkovávat nelegální práci, nelegální ubytování, nelegální prodej nemovitostí nebo jiné plnění v rozporu s právními předpisy;
- (c) nabízet nebo zprostředkovávat sexuální nebo erotické služby;
- (d) nabízet nebo zprostředkovávat omamné a psychotropní látky;
- (e) obtěžovat, šikanovat, diskriminovat nebo jinak poškozovat jiné Uživatelé;
- (f) pokoušet se neoprávněně přistupovat k účtům jiných Uživatelé nebo narušovat funkčnost Platformy;
- (g) šířit prostřednictvím Platformy škodlivý kód, spam nebo jiný nebezpečný obsah;

- (h) využívat Platformu způsobem, který by mohl poškozovat dobré jméno Provozovatele nebo Platformy;
 - (i) využívat Platformu ke komerčním účelům mimo rámec jejího určení bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 10.3** Uživatel odpovídá za veškerý Obsah Uživatele, který vloží do Platformy, a zaručuje, že tímto obsahem neporušuje práva třetích osob ani právní předpisy.

11. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1** Provozovatel uděluje Uživateli bezúplatnou licenci k užívání Platformy. Licence je udělena jako nevýhradní, časově omezená na dobu trvání uživatelského účtu Uživatele a místně neomezená. Licence je udělena k užívání Platformy k účelu vyplývajícimu z těchto Podmínek a z účelu a určení Platformy a Uživatel se zavazuje ji dodržovat. Tím není dotčena povinnost Uživatele hradit cenu za služby Platformy dle čl. 4 těchto Podmínek.
- 11.2** Uživatel není oprávněn rozmnožovat, kopírovat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám ani jinak reprodukovat Platformu ani její obsah, a to vcelku ani zčásti, bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 11.3** Uživatel není oprávněn postoupit, převést či sublicencovat udělenou licenci třetí osobě.
- 11.4** Uživatel se zavazuje, že nebude obcházet či narušovat jakákoli technologická bezpečnostní opatření v Platformě nebo ji rozkládat, dekompileovat či provádět zpětnou analýzu. Uživatel se zavazuje neužívat Platformu jakýmkoliv nepovoleným způsobem.
- 11.5** Veškerá práva duševního vlastnictví k Platformě, včetně autorských práv, práv k ochranným známkám, obchodnímu tajemství, know-how, grafickému designu, zdrojovému kódu, databázím a veškerému dalšímu obsahu Platformy, náleží výhradně Provozovateli. Udělením licence podle těchto Podmínek nedochází k převodu jakýchkoli práv duševního vlastnictví na Uživatele.

12. ODPOVĚDNOST

- 12.1** Provozovatel není odpovědný za:
- (a) pravdivost, přesnost nebo úplnost informací uvedených v Profilech Uživatelů nebo v jejich nabídkách;
 - (b) uzavření, plnění nebo trvání smluvních vztahů mezi Uživateli sjednaných mimo Platformu;
 - (c) výsledky propojování Uživatelů prostřednictvím Platformy;
 - (d) vhodnost nebo způsobilost konkrétního Uživatele pro pracovní uplatnění, pronájem nebo koupi nemovitosti.
 - (e) obsah komunikace mezi Uživateli v rámci Chatu;
 - (f) jakékoli spory vzniklé mezi Uživateli v souvislosti s užíváním Platformy nebo v návaznosti na kontakt zprostředkovaný Platformou. Provozovatel není stranou takových sporů a není povinen se na jejich řešení podílet.
- 12.2** Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou Uživateli v důsledku:
- (a) jednání jiného Uživatele, zejména v důsledku uvedení nepravdivých, zavádějících nebo podvodných informací, nesplnění závazků sjednaných mimo Platformu, podvodného, protiprávního nebo jiného nelegálního jednání Uživatele, a to bez ohledu na to, zda k takovému jednání došlo prostřednictvím Platformy nebo po navázání kontaktu prostřednictvím Platformy mimo ni;
 - (b) nedostupnosti nebo výpadku Platformy z důvodu vyšší moci nebo technických příčin mimo přiměřenou kontrolu Provozovatele;

- (c) neoprávněného přístupu třetí osoby k uživatelskému účtu Uživatele, které nastalo v důsledku nedbalého zacházení Uživatele s přístupovými údaji.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1** Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů, a to v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a s dalšími navazujícími či prováděcími předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů Uživatelů jsou obsaženy v samostatném dokumentu [Zásady zpracování osobních údajů](#).

14. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 14.1** Provozovatel je oprávněn v rámci Platformy organizovat marketingové akce, soutěže a jiné propagační aktivity určené Uživatelům.
- 14.2** Podmínky účasti, průběh a další náležitosti jednotlivých marketingových akcí budou stanoveny v samostatných pravidlech příslušné akce, která budou zveřejněna v Platformě před jejím zahájením.
- 14.3** Veškerá komunikace stran na základě Smlouvy bude probíhat primárně prostřednictvím Platformy, případně prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele uvedených v Platformě, respektive kontaktních údajů Uživatele uvedených v uživatelském účtu.
- 14.4** Uživatel, který je spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, aby mu Provozovatel začal poskytovat služby prostřednictvím Platformy ihned po uzavření Smlouvy, tj. před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu a úplným poskytnutím služby ztrácí v souladu s § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo na odstoupení od Smlouvy.
- 14.5** Uživatel je oprávněn podat u Provozovatele stížnost nebo reklamaci („**Reklamac**e“), má-li za to, že Provozovatel porušil svou povinnost vyplývající z těchto Podmínek nebo z právních předpisů.
- 14.6** Předmětem Reklamac mohou být zejména technické problémy při užívání Platformy, chybné nebo nepřesné informace na Platformě ze strany Provozovatele. Předmětem Reklamac naopak nemohou být záležitosti týkající se smluvních vztahů mezi Uživateli, pravdivosti nebo úplnosti údajů uvedených v Profilech jiných Uživatelů ani jiné okolnosti, za které Provozovatel podle těchto Podmínek neodpovídá.
- 14.7** Reklamac lze podat e-mailem na adresu info@revojo.cz nebo poštou na adresu Plaská 1265/7, Bolevec, 323 00 Plzeň. V Reklamac Uživatel uvede své jméno a příjmení nebo obchodní firmu, kontaktní e-mailovou adresu, popis vytykaného nedostatku a navrhovaný způsob řešení, je-li to možné.
- 14.8** Provozovatel potvrdí Uživateli přijetí Reklamac nejpozději do konce následujícího pracovního dne po jejím doručení. Reklamac bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení. O výsledku vyřízení Reklamac bude Uživatel informován způsobem, kterým byla Reklamac podána, nebo jiným způsobem dohodnutým s Uživatelem.
- 14.9** Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí českým právem.
- 14.10** K mimosoudnímu řešení případných spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Uživatel - spotřebitel nalezne na této internetové adrese mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Uživatele - spotřebitele a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Provozovatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 14.11** Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů,

ve znění pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Uživatele - spotřebitele obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Provozovatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit. O změně Podmínek bude Uživatel informován prostřednictvím e-mailového oznámení zaslaného na adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo oznámení v rámci Platformy, a to nejméně 14 dnů přede dnem nabytí účinnosti změněných Podmínek. Změněné Podmínky se považují za přijaté Uživatelem, pokud Uživatel po nabytí jejich účinnosti pokračuje v užívání Platformy. Pokud Uživatel se změnou Podmínek nesouhlasí, může svůj uživatelský účet zrušit postupem podle čl. 3.8 těchto Podmínek.
- 15.2** Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 15.3** Aktuální kontaktní údaje Provozovatele jsou uvedeny v Platformě.
- 15.4** Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 21.7.2026.